

# VR-SecureGo

## Anleitung zur Freischaltung

Stand: 09/2019

### Grundsätzliches

Sie können die VR-SecureGo App sowohl dann einrichten, wenn Sie einen neuen VR-NetKey erhalten und noch keine PIN haben oder auch bereits über einen Online-Banking-Zugang inklusive eigener PIN und einem TAN-Verfahren verfügen.

### Voraussetzungen

- Sie besitzen ein Smartphone oder Tablet.
- Ihr **VR-NetKey** liegt Ihnen vor.
- Sie haben Ihre **Start-PIN per Post** erhalten oder **bereits eine eigene PIN** vergeben.

### Installation der VR-SecureGo App auf dem Smartphone/Tablet

1. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Gerätes entweder den [iTunes App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS](#) (z.B. iPhone, iPad) oder den [Google Play Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android](#).
2. Installieren Sie die VR-SecureGo App.



### Registrierung der VR-SecureGo App

3. Starten Sie die VR-SecureGo App und tragen Sie **56062227** als Bankleitzahl und Ihren **VR-NetKey** ein.

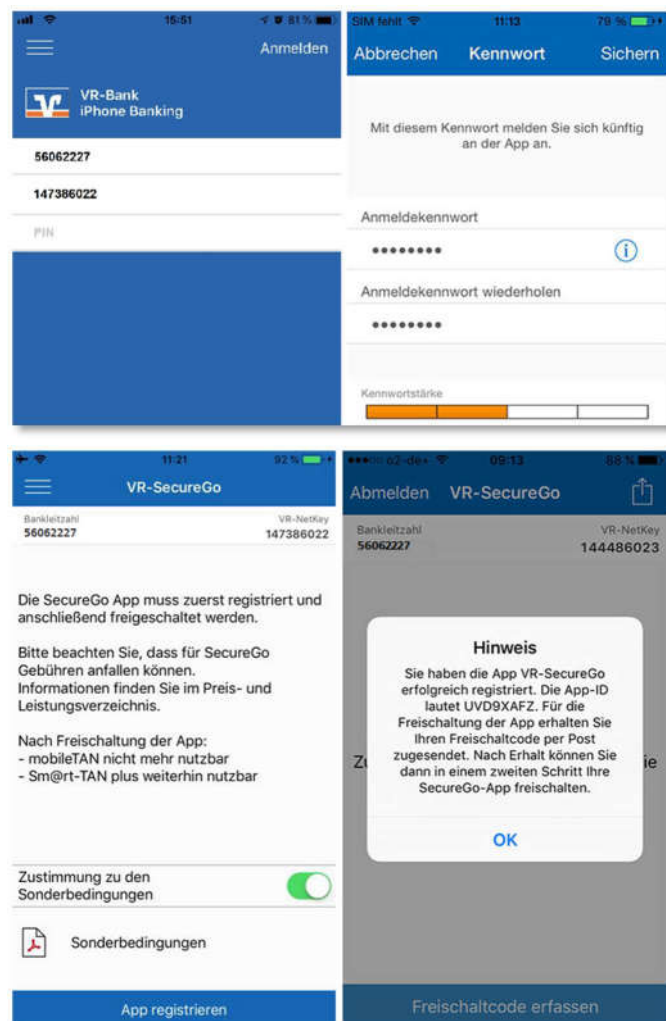
Ihr VR-NetKey: \_\_\_\_\_

**Hinweis:** Sofern Sie bereits über einen Online-Banking-Zugang verfügen, müssen Sie zusätzlich noch ihre bestehende Online-Banking-PIN eingeben.

4. Legen Sie Ihr persönliches Anmeldekennwort fest. Mindestanforderungen für das Kennwort:
  - mindestens ein Großbuchstabe
  - mindestens ein Kleinbuchstabe
  - mindestens eine Ziffer
  - eine Kennwortlänge von mindestens 8 Zeichen (maximal 20 Zeichen)
5. Lesen Sie die Sonderbedingungen.
6. Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen bestätigen Sie die Registrierung durch Klick auf den Button „App registrieren“.

Es wird Ihnen eine App-ID angezeigt, die Sie auch im Online-Banking in der TAN-Verwaltung finden.

Die VR-SecureGo App ist nun fest mit Ihrem Smartphone/Tablet verknüpft. Ihren Freischaltcode erhalten Sie innerhalb weniger Tage per Post.

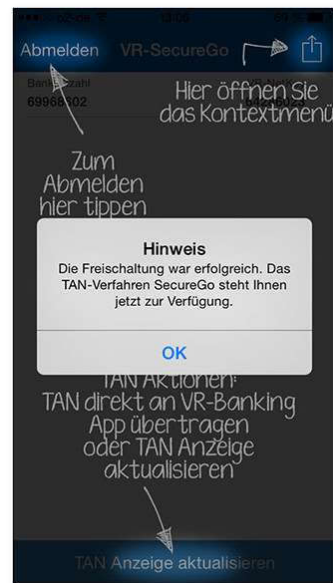


## So geht es weiter, wenn der Freischaltcode per Post eingetroffen ist

### Freischaltung der VR-SecureGo App

7. Öffnen Sie die VR-SecureGo App und melden Sie sich mit dem unter Punkt 4 festgelegten Anmeldekennwort an.
8. Wählen Sie „Freischaltcode erfassen“ und schalten Sie die App durch Eingabe (Manuell) oder Scannen (Nutzung des QR-Codes im Brief) des Freischaltcodes frei.
  - **Scannen**  
Im Brief ist ein QR-Code abgedruckt. Klicken Sie auf „Scannen“ und halten Sie Ihr Gerät nach Aktivierung der Kamera über den QR-Code.
  - **Manuelle Eingabe**  
Klicken Sie auf „Manuell“ und geben Sie anschließend den im Brief enthaltenen Freischaltcode ein.
9. Nach erfolgreicher Freischaltung sehen Sie auf dem Smartphone nebenstehendes Bild.
10. Nach Klick auf „OK“ wird Ihnen der Standardbildschirm der VR-SecureGo App angezeigt.

Das TAN-Verfahren VR-SecureGo ist nun freigeschaltet, Sie können es ab sofort für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



### Hinweise

- Nach Anforderung des Freischaltcodes haben Sie 40 Tage (inklusive Postlaufweg) Zeit, diesen in der VR-SecureGo App zur Freischaltung einzugeben. Wird diese Frist nicht eingehalten, muss die App neu installiert und die Registrierung erneut vorgenommen werden.
- Eine parallele Nutzung von VR-SecureGo ist nur mit Sm@rt-TAN möglich. Sollten Sie im Vorfeld das mobileTAN-Verfahren genutzt haben, wird dieses nach Freischaltung von VR-SecureGo automatisch deaktiviert.
- Sie können immer nur eine VR-SecureGo App mit einem VR-NetKey aktiv nutzen. Wenn Sie VR-SecureGo auf einem zweiten Gerät nutzen möchten, wird die App auf dem ersten Gerät deaktiviert. Wenn Sie ein neues Gerät verwenden möchten, folgen Sie einfach den Schritten in dieser Anleitung.
- Die VR-SecureGo App kann für verschiedene Bankverbindungen genutzt werden.

Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da: **06764/9211-0**