

Erstanmeldung im Online-Banking mit VR-SecureGo

Stand: 09/2019

Grundsätzliches

Der Ersteinstieg kann über einen Browser oder die VR-BankingApp durchgeführt werden. Wir empfehlen für die Erstanmeldung die Nutzung eines Browsers – unabhängig davon, ob Sie einen PC oder ein mobiles Gerät (Tablet/Smartphone) nutzen. Zwingend erforderlich ist es, dass Sie die TAN-App **VR-SecureGo** vorab auf Ihrem Smartphone installieren und die Freischaltung abgeschlossen haben.

Beachten Sie stets die Hinweise unserer **Checkliste** „Worauf sollten Sie beim Online-Banking achten?“.

Voraussetzungen

- Sie haben Ihre **Start-PIN per Post** erhalten.
- Ihr **VR-NetKey** liegt Ihnen vor.
- Sie haben die App **VR-SecureGo** auf Ihrem Smartphone freigeschaltet (siehe separate Anleitung).

Hinweis

Bevor Sie die Erstanmeldung nicht mit VR-SecureGo abgeschlossen und sich eine eigene PIN vergeben haben, können Sie kein weiteres TAN-Verfahren anmelden oder nutzen.

Schritt 1: Login aufrufen

Starten Sie über <https://www.voba-rheinboellen.de> und klicken Sie oben rechts auf „Login“.

Geben Sie in das obere Feld Ihren VR-NetKey



und in das Feld „PIN“ Ihre **Start-PIN** ein, die Sie in einem separaten Schreiben per Post von uns erhalten haben und klicken Sie auf „Anmelden“.

Schritt 2: PIN-Vergabe (Erst-PIN-Änderung)

Sie werden nun aufgefordert, sich eine eigene PIN zu vergeben.

In das Feld „Aktuelle PIN“ geben Sie nochmals Ihre **Start-PIN** ein.

Geben Sie zweimal die von Ihnen gewünschte eigene **PIN** ein. Beachten Sie dabei die PIN-Regeln.

Klicken Sie auf „Eingaben prüfen“.

Im nächsten Schritt erfolgt die Bestätigung der PIN-Vergabe mittels VR-SecureGo.



Schritt 3: Bestätigung der PIN-Änderung mittels VR-SecureGo

Sie erhalten nun automatisch eine Benachrichtigung aus VR-SecureGo. Starten Sie die App mit dem von Ihnen vergebenen Anmeldepaswort.

Prüfen Sie, ob der Inhalt der Nachricht auch zum gewünschten Auftrag passt.

Geben Sie die angezeigte TAN zur Bestätigung der PIN-Änderung ein und klicken auf „OK“.



Schritt 4: Anmeldung mit der eigenen PIN

Im nächsten Schritt fordert das System Sie dazu auf, sich neu anzumelden. Klicken Sie auf „Erneut anmelden“.

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer gerade vergebenen PIN an. Sie gelangen in die Übersicht „Personen und Konten“.



Schritt 5: Alias-Vergabe

Sofern gewünscht, können Sie sich einen persönlichen Alias (Benutzernamen) vergeben. Dieser kann dann anstelle des VR-NetKeys zur Anmeldung verwendet werden. Klicken Sie dafür unter „Service“ auf „Alias“.

Auf der nächsten Seite tragen Sie bitte Ihren gewünschten neuen Alias ein und wiederholen diesen im unteren Feld.

Mit „Speichern“ beenden Sie den Vorgang.

Sie können sich ab sofort mit Ihrem Alias und Ihrer PIN im Online-Banking anmelden.



Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da: **06764/9211-0**