

Erstanmeldung im Online-Banking mit dem Sm@rt-TAN photo-Verfahren

Stand: 09/2019

Grundsätzliches

Der Ersteinstieg kann über einen Browser oder die VR-BankingApp durchgeführt werden. Wir empfehlen für die Erstanmeldung die Nutzung eines Browsers – unabhängig davon, ob Sie einen PC oder ein mobiles Gerät (Tablet/Smartphone) nutzen.

Beachten Sie stets die Hinweise unserer **Checkliste** „Worauf sollten Sie beim Online-Banking achten?“.

Voraussetzungen

- Sie haben Ihre **Start-PIN per Post** erhalten.
- Ihr **VR-NetKey** liegt Ihnen vor.
- Sie besitzen einen **Sm@rt-TAN photo-Leser** und eine girocard.

Hinweis

Bevor Sie die Erstanmeldung nicht mit dem Sm@rt-TAN photo-Verfahren abgeschlossen und sich eine eigene PIN vergeben haben, können Sie kein weiteres TAN-Verfahren anmelden oder nutzen.

Schritt 1: Login aufrufen

Starten Sie über <https://www.voba-rheinboellen.de> und klicken Sie oben rechts auf „Login“.

Geben Sie in das obere Feld Ihren VR-NetKey

The screenshot shows a login form with the title 'Anmeldung'. It contains two input fields: 'VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:' and 'PIN:'. Below the fields is a blue button labeled 'Anmelden'.

und in das Feld „PIN“ Ihre **Start-PIN** ein, die Sie in einem separaten Schreiben per Post von uns erhalten haben und klicken Sie auf „Anmelden“.

Schritt 2: PIN-Vergabe (Erst-PIN-Änderung)

Sie werden nun aufgefordert, sich eine eigene PIN zu vergeben.

In das Feld „Aktuelle PIN“ geben Sie nochmals Ihre **Start-PIN** ein.

Geben Sie zweimal die von Ihnen gewünschte eigene **PIN** ein. Beachten Sie dabei die PIN-Regeln.

Klicken Sie auf „Eingaben prüfen“.

Im nächsten Schritt erfolgt die TAN-Erzeugung per Sm@rt-TAN photo.

The screenshot shows the 'Erst-PIN-Änderung' page. It features a warning message: 'Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.' Below this are three input fields: 'Aktuelle PIN:' (masked with dots), 'Gewünschte neue PIN:', and 'Wiederholung neue PIN:'. A section titled 'Regeln für die neue PIN:' lists requirements: 'Mind. 8, max. 20 Stellen.', 'Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.', 'Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß), Ziffern (0-9), Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:;_-'.

Schritt 3: Bestätigung der PIN-Änderung mittels Sm@rt-TAN photo

Sofern Ihnen nicht ein wie rechts dargestellter Farbcode angezeigt wird: Öffnen Sie mit einem Klick auf das „+“-Symbol den Eintrag „TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)“.

Stecken Sie Ihre girocard in den Kartenleser und drücken Sie „Scan“.

Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen des Bildschirms. Bei erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Lesers auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Leser. Anschließend zeigt der TAN-Leser die TAN für die PIN-Änderung an. Bitte geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „OK“.

Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
2. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Schritt 4: Anmeldung mit der eigenen PIN

Im nächsten Schritt fordert das System Sie dazu auf, sich neu anzumelden. Klicken Sie auf „Erneut anmelden“.

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer gerade vergebenen PIN an. Sie gelangen in die Übersicht „Personen und Konten“.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

! Verwendete TAN: 814554

! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Schritt 5: Alias-Vergabe

Sofern gewünscht, können Sie sich einen persönlichen Alias (Benutzernamen) vergeben. Dieser kann dann anstelle des VR-NetKeys zur Anmeldung verwendet werden. Klicken Sie dafür unter „Service“ auf „Alias“.

Auf der nächsten Seite tragen Sie bitte Ihren gewünschten neuen Alias ein und wiederholen diesen im unteren Feld.

Mit „Speichern“ beenden Sie den Vorgang.

Sie können sich ab sofort mit Ihrem Alias und Ihrer PIN im Online-Banking anmelden.

Banking Brokerage UnionDepot Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Angebote **Service**

> Ba

Service

Online-Banking	Gewinnsparen
> TAN-Verwaltung	> Gewinnübersicht
> PIN ändern	> Losbearbeitung
> Alias	
> My eBanking	Weitere Services
> Online-Zugang sperren	> Freistellungsauftrag

Tipp: Im Servicemenü können Sie unter „My eBanking“ Sm@rt-TAN photo als Ihr Standard-TAN-Verfahren hinterlegen. Damit entfällt eine erneute Auswahl des Verfahrens bei jedem TAN-pflichtigen Vorgang.

Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da: **06764/9211-0**