

Wichtiger Hinweis: Führen Sie die in dieser Anleitung beschriebenen Schritte erst ab dem 16. September 2019 durch!

Unterwegs mal eben schnell Geld überweisen, mit einem einzigen Gerät. Dank VR-SecureSIGN war das möglich. Keine Sorge – diese praktische Möglichkeit haben Sie auch nach unserer technischen Umstellung weiterhin. Allerdings benötigen Sie dazu eine neue App: **VR-SecureGo**.

Die App können Sie sich auch gerne bereits vorab auf Ihr Smartphone laden, Einrichtung und Nutzung funktionieren jedoch erst ab dem 16. September 2019.

Damit Sie die neue App **VR-SecureGo** so schnell wie möglich nutzen können, stellen wir Ihnen im Online-Banking ab Montag, dem 16.09.2019, einen digitalen Assistenten zur Seite. **Kleiner Tipp:** Lassen Sie das Online-Banking Fenster so lange geöffnet bis Sie fertig sind.





Die Schritte, die Sie am PC bzw. Laptop durchführen müssen, haben wir mit folgendem Symbol gekennzeichnet:



Eingaben am Smartphone mit diesem Symbol:



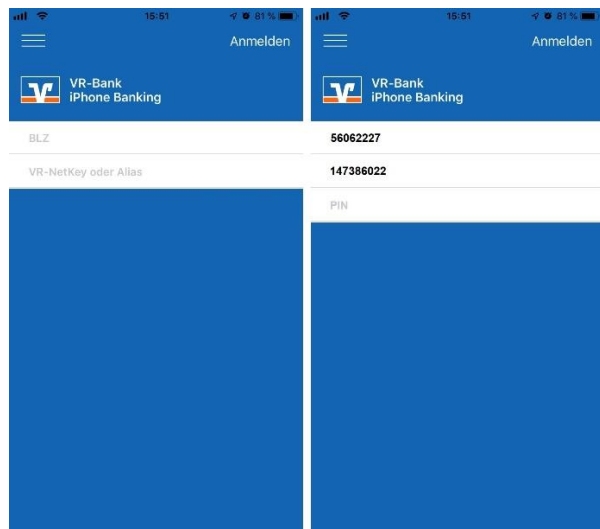
Folgen Sie der Schritt-für-Schritt-Anleitung:

 <p>Schritt 1:</p> <p>Melden Sie sich wie gewohnt im Online-Banking auf unserer Homepage www.vobahrheinboellen.de an. Auch das ist neu und sieht ein bisschen anders aus.</p>	<h3>Anmeldung</h3> <p>VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias: <input type="text"/></p> <p>PIN: <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;">Anmelden</p>
 <p>Schritt 2:</p> <p>Bedingt durch die technische Umstellung erhalten Sie einen sogenannten VR-NetKey. Dieser ersetzt die VR-Kennung und dient zukünftig, alternativ zu Ihrem Alias, zur Anmeldung im Online-Banking. Bitte notieren Sie den auf Ihrem Bildschirm angezeigten VR-NetKey, da Sie ihn später noch in der VR-SecureGo-App benötigen. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.</p>	<h3>Aktuelle Informationen</h3> <p>Sehr geehrte(r) Frau Martina Musterfrau,</p> <p>wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR-NetKey 147386022.</p> <p>Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.</p> <p>Freundliche Grüße Volksbank Raiffeisenbank Musterstadt</p> <p style="text-align: right;">Weiter</p>
<p>Hinweis: Bitte lassen Sie das Online-Banking Fenster geöffnet!</p>	
 <p>Schritt 3:</p> <p>Sofern Sie die App noch nicht installiert haben, nutzen Sie den entsprechenden QR-Code oder suchen Sie in Ihrem App Store nach der VR-SecureGo-App und installieren diese auf Ihrem Smartphone.</p>	<p>VR-SecureGo-App für iOS VR-SecureGo-App für Android</p> 



Schritt 4:

Öffnen Sie **VR-SecureGo** auf Ihrem Smartphone. Tippen Sie zuerst die Bankleitzahl der Volksbank Rheinböllen eG (**56062227**), darunter Ihren neuen **VR-NetKey** und anschließend Ihre (bestehende) **Online-Banking-PIN** ein. Zur Bestätigung tippen Sie auf „Anmelden“.

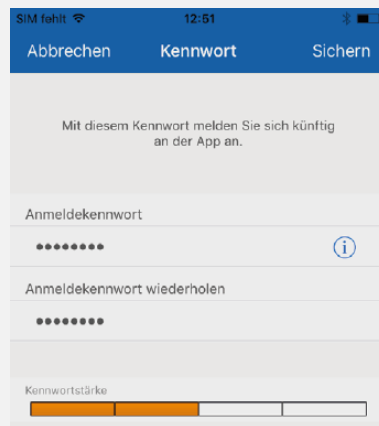


Schritt 5:

Vergeben Sie sich auf der folgenden Maske ein 8-stelliges **Anmeldekennwort für die App**. Mindestanforderungen sind: ein Klein-, ein Großbuchstabe und eine Ziffer.

Hinweis: Das Anmeldekennwort wird bei jedem Start von VR-SecureGo abgefragt. Sie können im Anschluss in den Einstellungen „Touch/FacelID“ bzw. „Fingerprint-Login“ aktivieren.

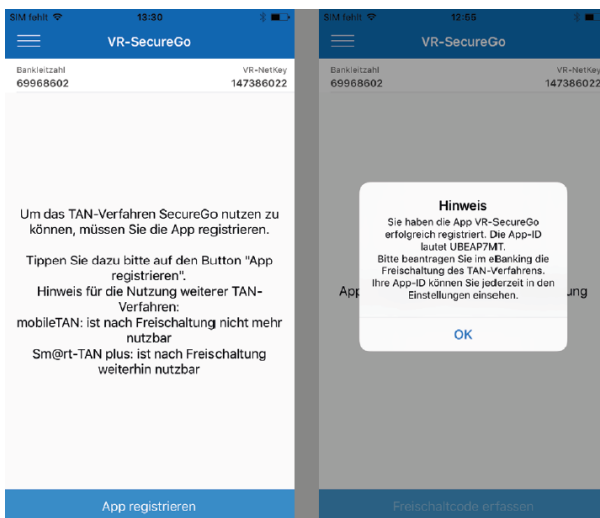
Tippen Sie anschließend auf „Sichern“.



Schritt 6:

Drücken Sie auf „App registrieren“ um die App bzw. Ihr Smartphone mit dem VR-NetKey zu koppeln und eine eindeutige App-ID zu generieren.

WICHTIG!! Melden Sie sich nun in der App ab und schließen Sie diese.



Hinweis: Aufgrund der neuen PSD2-Richtlinie erfolgt der automatische Logout im Online-Banking nun bereits nach 5 Minuten Inaktivität.

Daher ist an dieser Stelle ggf. ein erneuter Login nach der App-Registrierung notwendig. Wenn dies bei Ihnen der Fall ist, folgen Sie bitte dem Schritt 7b.



Schritt 7a (noch angemeldet):

Kehren Sie an Ihrem PC/Laptop zurück ins Online-Banking und klicken Sie auf „Weiter“.

Ihnen wird nun ein Freischaltcode für die App im Online-Banking auf Ihrem PC/Laptop angezeigt.

Information zu: Freischaltcode für Ihre SecureGo-App

Scannen Sie den QR-Code, um die Freischaltung Ihrer VR-SecureGo-App abzuschließen. Öffnen Sie dazu Ihre VR-SecureGo-App.



Alternativ können Sie folgenden Code manuell in der VR-SecureGo App eingeben.

eKvch2QZ
 VR-SecureGo App
 App-ID: UZK7SQ6W
 App-Name: samsung SM-T819

[Zurück zur TAN-Verwaltung](#)



Schritt 7b (automatisch abgemeldet):

Melden Sie sich erneut im Online-Banking an. Nach dem Klick auf „Weiter“ kommen Sie direkt in die TAN-Verwaltung. Klicken Sie dort unter „SecureGo TAN-Service“ auf „bestellen“, rufen Sie die Sonderbedingungen auf und akzeptieren Sie diese. Nach dem Klick auf „Eingaben prüfen“ wird Ihnen der Freischaltcode angezeigt (siehe Bild im Schritt 7a).

Diese Maske können Sie später auch über Banking > Service > TAN-Verwaltung aufrufen.

> Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung

TAN-Verwaltung

Sm@rt-TAN plus

Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?

Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN über Ihre Chipkarte zu erzeugen. Dafür benötigen Sie lediglich noch einen TAN-Generator, diesen erhalten Sie über uns.

[Sm@rt-TAN plus anmelden](#)

SecureGo TAN-Service

App-Name Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
SecureSign <004911142543322 > SecureGo-App	XXXXXXXX	09.07.2019	migriert	
iPhone X SecureGo-App	UZK7SQ6W	09.07.2019	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen

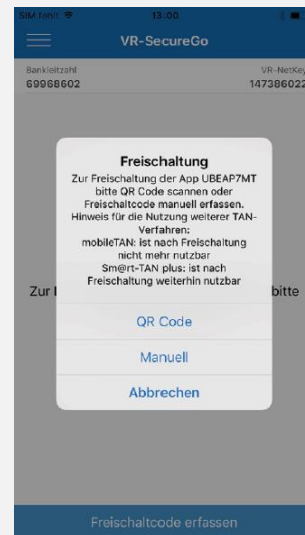


Schritt 8:

Sie sind jetzt fast fertig. Melden Sie sich noch einmal in der VR-SecureGo-App an. Scannen Sie den angezeigten QR-Code direkt über die App oder geben Sie ihn manuell ein.

Fertig! Die App zeigt Ihnen die erfolgreiche Freischaltung an und ab sofort erhalten Sie die TANs in die neue App.

Hinweis: Sie können nun die nicht mehr benötigte VR-SecureSIGN-App von Ihrem Smartphone löschen.



Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Unterstützung?

Unsere Online-Banking-Hotline steht Ihnen gerne zur Verfügung!

06764/9211-27